

## **Algemene voorwaarden – Besard Van Nieuwenhove bv – Florynne**

### **1. Identiteit**

Florynne / Besard Van Nieuwenhove bv  
Geraardsbergsestraat 42, 9660 Brakel  
E-mail: [info@florynne.be](mailto:info@florynne.be)

BTW-nummer: BE 0838.657.149

### **2. Toepassing**

Deze voorwaarden gelden voor alle bestellingen via de webshop van Florynne of rechtstreeks in de winkel.

### **3. Aanbod en bestelling**

Alle producten worden zo correct mogelijk beschreven en afgebeeld. Bloemen en planten zijn natuurproducten, waardoor kleuren, vormen en samenstellingen licht kunnen afwijken. Een bestelling is definitief na bevestiging en betaling.

### **4. Prijzen en betaling**

Alle prijzen zijn in euro en inclusief btw, tenzij anders vermeld. Leveringskosten worden duidelijk meegedeeld vóór de bestelling wordt afgerond. Betaling gebeurt via de betaalmethoden op de webshop.

Facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij niet-betaling wordt eerst een kosteloze herinnering verstuurd. Bij verdere niet-betaling kunnen nalatigheidsintresten en een forfaitaire schadevergoeding worden aangerekend overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen.

### **5. Levering**

Levering gebeurt op het door de klant opgegeven adres en datum, voor zover haalbaar en minimum 24 u vooraf in de webshop besteld. Florynne is niet aansprakelijk voor foutief doorgegeven gegevens. Bij afwezigheid van de ontvanger mag de levering op een veilige plaats worden achtergelaten of als uitgevoerd worden beschouwd.

### **6. Herroepingsrecht**

Voor verse bloemen, boeketten, bloemstukken, planten en andere bederfelijke goederen geldt geen herroepingsrecht. Gepersonaliseerde bestellingen worden evenmin teruggenomen. Voor niet-bederfelijke artikelen geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen.

### **7. Klachten**

Klachten over zichtbare gebreken of foutieve levering moeten binnen 24 uur na levering gemeld worden via [info@florynne.be](mailto:info@florynne.be), bij voorkeur met foto.

### **8. Aansprakelijkheid**

Florynne is enkel aansprakelijk voor rechtstreekse schade veroorzaakt door opzet of zware fout. Overmacht, seizoensgebonden onbeschikbaarheid of omstandigheden

buiten de wil van Florynne kunnen aanleiding geven tot aanpassing of annulering van de bestelling zonder bijkomende aansprakelijkheid.

## **9. Privacy**

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor bestelling, levering en klantencontact, in overeenstemming met de privacywetgeving. Meer info staat in de privacyverklaring op de website.

## **10. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. Geschillen behoren tot de bevoegde rechtbank van het arrondissement van de zetel van de onderneming.